

### Beloftes en speerpunten

#### Wij doen er alles aan om studenten te plaatsen bij de opleiding die bij hen past.

In 2020;

- ontvangen studenten in het eerste jaar een bindend studieadvies dat ontwikkelingsgericht wordt ingezet als begeleidingsinstrument

In 2022;

- hebben studenten bij het bepalen van hun keuze altijd een goed beroepsbeeld, een helder beeld over succes op de arbeidsmarkt en goed doorstroomperspectief naar vervolgonderwijs
- zit elke student aan het eind van leerjaar 1 op de goede plek. Bij een overstap zorgen opleidingsteams voor een warme overdracht naar een andere opleiding binnen ROC Midden Nederland

### Realisatie Midterm review 2021

#### Voorlichting

In 2020 is het arbeidsmarktperspectief helder in ons voorlichtingsmateriaal opgenomen.

- ✔ In 2021 is de website helemaal vernieuwd. De inhoud, doorstroommogelijkheden en arbeidsmarktperspectief van de opleidingen zijn helder opgenomen

#### VSA/BSA en switchers

In 2020 is het BSA ontwikkelingsgericht ingevoerd.

- ✔ Alle studenten hebben BSA ontvangen
- ✔ Teams hebben bij het geven van het BSA rekening gehouden met omstandigheden door Corona
- ✔ Aangepast switchbeleid is uitgevoerd

#### Niveau 2 en samenwerking Voortgezet Onderwijs

In 2022 bieden we een brede niveau 2 opleiding aan in beide arbeidsmarktregio's.

- ✔ Servicemedewerker wordt aangeboden in Utrecht en Amersfoort
- ✔ Doorlopende leerroutes ontwikkeld in Amersfoort
- ✔ Vo-leerlingen volgen keuzedelen op het mbo
- ✔ Pilot praktijkgericht programma voor nieuwe leerweg

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

#### Voorlichting

Verwacht effect: studenten geven aan dat ze tevreden zijn over de manier waarop ze welkom zijn geheten en de wijze waarop de school hen heeft begeleid bij hun studiekeuze.

- Nog geen cijfers over beschikbaar

#### Startersresultaat

Verwacht effect: het aantal uitvallers in het eerste jaar is lager (hoger startersresultaat)

- Driejaarlijks gemiddelde daalt iets voor niveau 2, stijgt iets voor niveau 3 en daalt iets voor niveau 4
- Het startersresultaat ligt voor niveau 2 en 3 boven de inspectienorm, voor niveau 4 onder de inspectienorm

#### VSA/BSA

Verwacht effect: niet gedefinieerd.

- ✔ 16,7% krijgt een VSA overstappen. Hiervan krijgt 19% een BSA Overstappen. Studenten zetten VSA Overstappen na extra inspanning vaak om in BSA doorgaan (81%)

#### Switchers

Verwacht effect: het aantal switchers ná het eerste jaar is verlaagd

- ✔ 60% van switchers stapt over in eerste jaar

#### Drempelloze instroom na switch

Verwacht effect: studenten die in het eerste half jaar switchen, stromen drempelloos in bij een andere mbo-opleiding.

- ✔ Beleid is hierop aangepast
- Cijfers over succes van drempelloze instroom na switch zijn nog niet beschikbaar

#### Niveau 2

Verwacht effect: niet gedefinieerd.

- Startersresultaat niveau 2 is licht gedaald, jaarresultaat is licht gestegen. Alle resultaten liggen boven inspectienorm

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk

### Beloftes en speerpunten

#### **Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat iedere student zich optimaal kan ontwikkelen.**

In 2020;

- ontvangen studenten passende ondersteuning die zoveel als mogelijk plaatsvindt in de klas waarbij 1e en 2e lijns begeleiding op elkaar is afgestemd

In 2022;

- kunnen alle studenten zich optimaal ontwikkelen en hebben ze allemaal succeservaringen door passend pedagogisch en didactisch handelen van de docent
- ervaren studenten de school (inclusief de praktijk) als een positieve en veilige werk/leergemeenschap van studenten en medewerkers

### Realisatie Midterm review 2021

#### Passend Onderwijzen en Passend Ondersteunen

In 2020 is de 1e en 2e lijns begeleiding, waaronder het Studie & Loopbaancentrum (SLC), afgestemd en opnieuw gepositioneerd.

- ✔ Alle onderwijsteams werken met supportteams
- ✔ Centrum voor Studentontwikkeling is operationeel
- ✔ Toolbox Passend Onderwijzen ontwikkeld voor managers

#### Taalbeleid en anderstaligen

In 2022 zijn er remediërende programma's beschikbaar voor studenten met taalachterstanden of ernstige rekenproblemen.

- ✔ Beleid Passend Taalonderwijzen ontwikkeld
- ✔ Innovatieprogramma's bij de Tech Campus en Cluster Vitaliteit op implementatie taalbeleid gestart

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

#### Positief leerklimaat en positieve sfeer

Verwacht effect: Er is een positief leerklimaat in de klas en in onze gebouwen; In onze gebouwen is de positieve sfeer merkbaar doordat studenten en medewerkers elkaar kennen, respectvol met elkaar omgaan en elkaar op een positieve manier benaderen.

- ✔ Uit de Job blijkt dat studenten zich gemiddeld genomen veilig voelen
- ✔ Uit de Job blijkt dat studenten licht positief zijn over de sfeer op school

#### Groeiende bekwaamheid docenten in passend onderwijs

Verwacht effect: onze docenten zijn groeiend bekwaam om met een diverse doelgroep om te gaan in de klassituatie en daarbuiten.

- Supportteams hebben een ontwikkeltraject gevolgd
- Verschillende onderwijsteams zijn getraind in coachende vaardigheden
- ROC Academie heeft leerlijnen ontwikkeld op de strategische pijlers (waaronder Passend Onderwijzen)

#### VSV

- Percentage VSV-ers is voor entree, niveau 4 en VAVO gedaald
- Percentage VSV-ers voor niveau 2 en 3 gestegen

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect

### Beloftes en speerpunten

#### Wij dagen studenten uit het maximale uit hun studieperiode te halen.

In 2020;

- worden alle studenten uitgedaagd om te excelleren op hun talenten, ook in internationaal perspectief

In 2022;

- krijgen studenten alle kansen om intern door te stromen naar een hoger niveau
- zijn studenten goed voorbereid op doorstroom naar het hbo

### Realisatie Midterm review 2021

#### Excellentie en internationalisering

In 2020 is er een vernieuwd en verder ontwikkeld excellentieprogramma mede gericht op innovatie met nog sterkere inbreng van studenten en het bedrijfsleven.

- ✓ 200 studenten hebben een getuigschrift voor UP ontvangen
- ✓ Op basis van onderzoek naar onderzoeksvaardigheden in het mbo is een training voor docenten en masterclasses voor studenten ontwikkeld
- ✓ Up Community is opgestart
- ✓ 9 colleges hebben deelgenomen aan 24 vakwedstrijden
- ✓ Implementatie nieuwe strategie 'crossing borders'
- ✓ Internationalisation@Home is opgestart

#### Doorstroom hbo

In 2022 zijn er twee gerichte projecten ter verbetering van de doorstroom naar het hbo gerealiseerd.

- ✓ Inzet Skills Coaches
- ✓ Samenwerking HU in ontwikkeling Ad-opleidingen
- ✓ Kaders ontwikkeld voor Mhbo-opleidingen

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

#### Uitdagend en aantrekkelijk onderwijs

Verwacht effect: studenten geven aan dat ze ons onderwijs uitdagend en aantrekkelijk vinden.

- Relevante Job-cijfers liggen tussen de 3,0 en 3,5 (ruimte voor verbetering)
- Uit de job-monitor blijkt dat studenten ontevreden zijn over de keuzedelen

#### Internationale mobiliteit

Verwacht effect: internationale mobiliteit van studenten (over de hele instelling) is duidelijk toegenomen.

- Internationale mobiliteit is zeer beperkt vanwege Corona maatregelen

#### Interne doorstroom

Verwacht effect: de interne doorstroom van niveau 2 naar niveau 4 is verbeterd.

- Ongeveer 16% van niveau 2 studenten stroomt door naar niveau 3 of 4
- Er zijn nog geen cijfers over het succes van de interne doorstroom (termijn is nog te kort)

#### Doorstroom hbo

Verwacht effect: onze studenten zijn succesvoller in het eerste jaar van het hbo.

- ✓ 70% van studenten die in 2020 zijn gestart aan het hbo heeft eerste jaar succesvol doorlopen

#### Legenda

- ✓ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect

### Beloftes en speerpunten

#### **We werken met een flexibel portfolio om aan te sluiten bij de veranderende arbeidsmarkt.**

In 2020;

- hebben we onderzocht hoe we ons onderwijsportfolio verder willen ontwikkelen op het raakvlak van disciplines

In 2022;

- hebben we ons onderwijsportfolio verder ontwikkeld op het raakvlak van disciplines of nieuwe beroepen, aansluitend bij de ontwikkelingen in de regio (EBU)
- hebben we een flexibel curriculum ontwikkeld dat expliciet meerwaarde heeft voor de arbeidsmarkt

### Realisatie Midterm review 2021

#### Flexibel Onderwijs

In 2020 is er één opleiding flexibel/modulair ingericht (ook toegankelijk voor de studenten van andere opleidingen).

- ✔ Vrijwel alle onderwijsteams zijn bezig met een vorm van flexibilisering van het onderwijs
- ✔ FlexLab heeft advies uitgebracht over welke gezamenlijke afspraken nodig zijn om Flexibel Onderwijs mogelijk te maken
- ✔ Adviezen zijn onder andere vertaald naar noodzakelijke aanpassingen in de processen en systemen

#### Nieuwe opleidingen, nieuwe beroepen en cross-overs

In 2020 is er één nieuwe opleiding gericht op nieuwe beroepen en zijn er 2 cross-over opleidingen gerealiseerd.

- ✔ Cross-over opleidingen: Servicemedewerker, Human Technology, Smart Building en Business Support
- ✔ Gezondheid en Vitaliteit:
  - RIF-aanvraag voorbereid op het thema Gezond Stedelijk leven met externe partners
  - Mobiel en fysiek vitaliteitslab
  - Ontfocusruimte voor docenten
  - Bijdrage aan gebiedsontwikkeling de Hoef en Maarschalkerweerd
  - Project Wijkkijk (ouderenzorg in de wijk)
- ✔ Evenementen:
  - Voorbereidingen nieuwe opleiding eventmanager
  - Kookwedstrijd om aandacht te vragen voor personeelstekort in de horeca (HTC)
  - Dag van de leermeester en champagnereis (HTC)
  - Pop-up store in Kanaleneiland (B&A)
  - Dragons Den (B&A)
  - Dinershow en voorbereidingen Tour du ALS (Creative)
  - Organisatie Theaterroute (Creative)

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

Verwacht effect: er is een cross-over onderwijsaanbod op het gebied van techniek/gezondheid/ICT en rond zorg/ sport/welzijn (vitaliteit/positieve gezondheid) aansluitend bij de regionale agenda (EBU).

- ✔ Het cross-over aanbod is gerealiseerd op het gebied van Gezondheid en Vitaliteit en Evenementen en wordt continu doorontwikkeld. Dit blijkt uit cross-over opleidingen en intensieve samenwerking tussen verschillende colleges op het raakvlak van disciplines
- ✔ Het cross-over aanbod en de samenwerking tussen de colleges binnen de Tech Campus en Campus Amersfoort worden beschreven bij de belofte 'Wij ontwikkelen steeds meer van ons onderwijs samen met de beroepspraktijk'

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- ▶ Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- ▶ Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- ▶ Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- ▶ Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect

### Beloftes en speerpunten

#### **Wij ontwikkelen steeds meer van ons onderwijs samen met de beroepspraktijk.**

In 2020;

- hebben we hybride en/of blended vormen van onderwijs ontwikkeld met het werkveld

In 2022;

- hebben we ons netwerk aan bedrijven / maatschappelijke instellingen op alle lagen van de instelling doelgericht versterkt

### Realisatie Midterm review 2021

#### Wijkleerbedrijven

In 2020 hebben we één wijkleerbedrijf gerealiseerd.

- ✔ Wijkleerbedrijf Loket 1 in Kanaleneiland, Vondellaan In Utrecht en Soesterkwartier in Amersfoort

#### Campus ontwikkeling en Vakcentra

Tech Campus en Campus Amersfoort zijn volop in ontwikkeling, in samenwerking met partners in de regio, met focus op cross-overs tussen vakgebieden en innovatie.

- ✔ Tech Campus Nieuwegein
  - Samenwerking met partners in RIF-projecten duurzame Mobiliteit, Energietransitie, Make Center, Smart Technician en Entree
  - Oplevering bedrijfshal voor logistieke opleidingen (levensecht leren)
  - Kort en flexibel traject 'Basis bouwkunde' ontwikkeld samen met Bouwend Nederland
  - Samenwerking met Het Hof van Cartesius in het Werkspoorkwartier in Utrecht (circulair bouwen)
  - Partner van de Utrecht Tech Community (gericht op tekort ICT-personeel)
  - Studenten participeren in Duurzaamheid- en Energie Challenge (verduurzaming schoolgebouw)
- ✔ Tech Campus Amersfoort
  - Samen met partners in de regio een RIF-aanvraag gedaan rondom Geo-ICT
  - Participatie in de RIF-aanvraag Gezond Stedelijk Leven
  - Campus Connect Centre organiseert innovatieweken op het gebied van gezond stedelijk leven, digitalisering en duurzaamheid
  - Studenten maken kennis met nieuwe technologieën in Future care Lab en Mixed Reality Lab
  - Samenwerking met HU op ontwikkeling AD-trajecten
  - Bijgedragen aan gebiedsontwikkeling de Hoef en Amersfoort Onderwijsstad

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

Verwacht effect: in ons onderwijs zien we steeds meer voorbeelden van succesvolle samenwerking met de beroepspraktijk.

- ✔ De succesvolle samenwerking met bedrijfsleven is terug te zien in onze wijkleerbedrijven en de verdere ontwikkeling van de Tech Campus Nieuwegein en Campus Amersfoort.
- Studenten geven de BPV een 8,2 (BPV-monitor)
- Bedrijven geven de BPV een 7,6 (BPV-monitor)

De succesvolle samenwerking met het bedrijfsleven binnen het cluster vitaliteit en evenementen wordt beschreven bij de belofte 'We werken met een flexibel portfolio om aan te sluiten bij de veranderende arbeidsmarkt'.

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect

### Beloftes en speerpunten

#### **Wij ontwikkelen mogelijkheden voor een leven lang ontwikkelen.**

In 2020;

- Hebben we bedrijfsopleidingen verbreed met meer inzet op nieuwe markten en nieuwe producten
- Hebben we een meting gehouden onder onze alumni om verder richting te geven aan ons alumnibeleid

In 2022;

- zijn de competenties die nodig zijn voor een leven lang ontwikkelen verwerkt in ons curriculum
- bieden wij een modulair, certificaat-gericht onderwijsaanbod aan voor om- en bijscholing
- is er een alumnibeleid om werkkenden te binden aan onze organisatie (community)

### Realisatie Midterm review 2021

In 2022 zijn er o.a. zes nieuwe certificeerbare modules ontwikkeld die flexibel te volgen zijn door werkkenden (afhankelijk van wettelijke mogelijkheden).

- ✔ Samenwerking met partners in de regio aan arbeidsmarktvragestukken: raamovereenkomst uwv, participatie regionaal mobiliteitsteam, platform MaakJeStap, aanbod op mbo.nl
- ✔ In de sector Bouw en Tech, Zorg en Welzijn en Dienstverlening is samen met partners gewerkt aan een aanbod voor LLO. Voorbeelden zijn:
  - Opstart ICCU voor in- en doorstroom op de IT-arbeidsmarkt
  - Nationale Zorgklas en Learning labs in de VVT
  - Officiële erkenning voor de branche opleiding kok en zelfstandig werkend kok
- ✔ Het scholingsaanbod voor volwassenen is verder uitgebreid. Voorbeelden: monteur zonnepanelen, gastvrijheid in de zorg, patisserie
- ✔ Uitvoering van het beleid valideren van werkervaring in verschillende pilots
- ✔ Alumninetwerk is van start

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

Verwacht effect: in alle opleidingen zijn competenties voor Leven Lang Ontwikkelen (zoals kritisch denken, werknemersvaardigheden, burgerschap ICT-skills etc.) herkenbaar verwerkt.

- focus verlegd naar het flexibel vormgeven van ons onderwijs waarin de studenten én werkkenden/werkzoekenden steeds meer zelf regie kunnen nemen over hun leer- en loopbaanproces

Verwacht effect: de vraag vanuit het bedrijfsleven naar ons flexibele aanbod voor werkkenden is gegroeid.

- ✔ 4594 volwassen deelnemers van 21 jaar en ouder
- ✔ 350 cursussen, trainingen en maatwerkopleidingen, waarvan 82 korter dan een jaar
- ✔ 9,9 mln omzet: 82% bekostigd en 18% onbekostigd
- ✔ 90% van onze klanten geeft ons een 8 of hoger (CEDEO 2020)

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect

### Beloftes en speerpunten

#### **Wij doen er alles aan om het arbeidsmarktsucces voor mensen in een kwetsbare positie te vergroten.**

In 2020;

- hebben we ons netwerk rondom jongeren in een kwetsbare positie in de regio op alle lagen van de instelling doelgericht versterkt
- maken we onderscheid tussen opleidingen die toeleiden naar de arbeidsmarkt of doorstroom

In 2022;

- hebben we met onze partners een sluitende aanpak ontwikkeld: maatwerkonderwijs voor verschillende doelgroepen binnen kwetsbare jongeren
- zijn wij een inclusieve organisatie, met banen / aannamebeleid voor jongeren in een kwetsbare positie en extra ondersteuning gericht op het versterken van de arbeidsmarktpositie

### Realisatie Midterm review 2021

In 2020 hebben we ons netwerk rondom jongeren in een kwetsbare positie versterkt en zijn we in vier sectoren een duurzame samenwerkingsrelatie met een groot bedrijf aangegaan.

- ✔ Participatie in ons regionale netwerk, waarin verschillende partijen samenwerken om te voorkomen dat studenten tussen wal en schip raken
- ✔ Maatwerktrajecten leren en werken met inzet van de praktijkverklaring i.s.m. met bedrijfsleven, sociale partners en gemeente

In 2020 zijn er arbeidsmarkterichte trajecten ontwikkeld voor entree XL (en geïntegreerde trajecten anderstaligen) en hebben we een doorstroomgerichte en arbeidsmarktgerichte variant van de entreeopleiding ontwikkeld.

- Gewijzigd beleid; er worden geen varianten ontwikkeld voor de entree-opleidingen
- ✔ Samenwerking in project leren op de werkplek uitgebreid met nieuwe partners

### Merkbaar en meetbaar effect 2021

Verwacht effect: meer jongeren (en ouderen) in een kwetsbare positie slagen erin een baan te krijgen en te behouden.

- Percentage uitstroom zonder diploma is na gestage daling licht gestegen. Het percentage dat doorstroomt naar een hoger niveau is gestegen
- Het meten van het succes op de arbeidsmarkt van onze (ex) studenten is niet eenvoudig. Hiervoor zijn geen harde/betrouwbare cijfers beschikbaar. Onderzoek onder alumni kan hier gedeeltelijk inzicht in geven, maar hiervan zijn in deze periode nog geen nieuwe cijfers beschikbaar

#### Legenda

- ✔ Realisatie komt overeen met doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect komt overeen met doelstelling KA
- Realisatie loopt achter bij doelstelling KA of Merkbaar/meetbaar effect blijft achter bij doelstelling KA
- Realisatie wijkt af van doelstelling door gewijzigd beleid/nieuwe inzichten
- Geen merkbaar/meetbaar effect opgenomen in KA, geen vergelijking mogelijk
- Nog te weinig cijfers beschikbaar voor vaststellen meetbaar/merkbaar effect